

**ALGEMENE VOORWAARDEN
DE HEER KOEN HUYSMANS ("HK SOLUTIONS")**

1. Elke commerciële relatie die de heer Huysmans aangaat wordt beheerst door onderhavige algemene voorwaarden. Onderhavige algemene voorwaarden dienen samen gelezen te worden met eventueel bijzondere voorwaarden zoals opgenomen in offertes en/of andere schriftelijke stukken van de heer Huysmans, welke laatste voorrang genieten bij tegenstrijdigheid. De algemene voorwaarden van de heer Huysmans primeren steeds op de algemene voorwaarden van de klant.

Deze algemene voorwaarden worden voor het sluiten van de overeenkomst overhandigd aan de klant. Deze voorwaarden worden geacht welbewust gelezen, goedgekeurd en aanvaard te zijn bij de ondertekening door de klant van de offerte of overeenkomst. De verstrekte diensten worden duidelijk omschreven in de offerte of overeenkomst.

2. Prijsoffertes worden louter ter informatie opgegeven, en gelden geenszins als aanbod. Zij zijn vrijblijvend, zonder verbintenis. De geldigheidsduur ervan is beperkt tot de opgegeven datum.

3. Iedere opgegeven uitvoeringstermijn, zelfs indien deze specifiek is vermeld, is een benadering en wordt verstrekt onder de vorm van inlichting. Overschrijding van een termijn kan hoe dan ook geen aanleiding geven tot vernietiging of ontbinding van de overeenkomst. De overschrijding geeft evenmin aanleiding tot enige schadevergoeding. De heer Huysmans brengt de klant schriftelijk op de hoogte in geval van een vertraging in de uitvoering.

4. Meerwerken / bijkomende werken / wijzigende werken zullen tevens aanleiding geven tot een verlenging van de uitvoeringstermijn.

Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en / of kwalitatieve consequenties heeft, zal de heer Huysmans de klant hierover tevoren inlichten. Meerwerken / bijkomende werken / wijzigende werken geven echter steeds aanleiding tot bijkomende facturatie op basis van de eenheidsprijzen, dan wel de prijzen gebruikelijk in de sector, zonder dat hiervoor een schriftelijk akkoord van de klant vereist is. Uitvoering van deze werken bewijst de opdracht, alsmede het akkoord hiermee. De klant doet derhalve dus afstand van artikel 1793 oud BW.

In ieder geval worden eventuele meerwerken bewezen door hun loutere uitvoering en worden deze nooit geacht ingebegrepen te zijn in de initiële offerte / prijszetting.

5. De heer Huysmans verbindt zich slechts tot een inspanningsverbintenis.

6. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen, heeft de heer Huysmans te allen tijde het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk door derden te laten uitvoeren.

7. De klant dient ervoor te zorgen dat de heer Huysmans zijn prestaties onmiddellijk kan aanvaarden. De klant neemt alle initiatieven zodat de heer Huysmans zijn werkzaamheden totaal vrij en zonder belemmeringen kan uitvoeren, van bij opstart tot aan de beëindiging ervan. Bij gebreke daaraan, zullen de rechtstreekse en onrechtstreekse kosten welke voortvloeien uit het tijdsverlies ten laste van de klant worden gelegd.

8. De heer Huysmans heeft het recht om van de klant garanties voor betaling te eisen voordat er prestaties worden verricht, inclusief het recht om een opdracht te annuleren of te beëindigen in de volgende gevallen, waarbij deze lijst niet volledig is:

- procedure van faillissement, gerechtelijke reorganisatie, en/of andere zaken die wijzen op een insolventie van de klant;
- het niet naleven van de betaaldata;
- geschil van welke aard ook tussen de heer Huysmans en de klant.

9. Alle ontwerpen en realisaties blijven de intellectuele eigendom van de heer Huysmans en mogen niet zonder akkoord geproduceerd of uitgevoerd worden, noch geheel of gedeeltelijk.

10. De klant dient de uitgevoerde werken onmiddellijk na uitvoering na te kijken. De klant dient na te gaan of de uitgevoerde werken overeenstemmen met wat is overeengekomen. Behoudens andersluidende schriftelijke bedingen, wordt er overeengekomen dat bij gebrek aan gemotiveerde bemerkingen per aangetekend schrijven binnen de drie dagen na de uitvoering de werken geacht worden definitief aanvaard te zijn. Dit tijdstip wordt dan ook gelijkgesteld met de enige en definitieve oplevering.

De zichtbare gebreken of de gebreken in de conformiteit die bij uitvoering duidelijk zijn, moeten de heer Huysmans binnen de drie dagen aangetekend gemeld worden, zo niet worden zij geacht aanvaard te zijn.

De heer Huysmans is gedurende twee jaar na aanvaarding aansprakelijk voor de lichte verborgen gebreken. Op straffe van verval van de aansprakelijkheid van de heer Huysmans moet het gebrek door de klant per aangetekend schrijven worden meegedeeld aan de heer Huysmans binnen de twee maanden vanaf de ontdekking ervan of vanaf de dag waarop het bekend had moeten zijn.

Elke rechtsvordering op die grond is maar onvankelijk als ze wordt ingesteld binnen een termijn van zes maanden nadat de klant kennis heeft gekregen of had moeten hebben van het gebrek. Deze termijn wordt evenwel geschorst gedurende de termijn waarbij sprake is van ernstige onderhandeling met het oog op het vinden van een oplossing voor het probleem.

De waarborg voor verborgen gebreken kan niet worden ingeroepen voor gebruik in bijzondere of abnormale omstandigheden die niet uitdrukkelijk worden beschreven in de bijzondere voorwaarden, bij slecht onderhoud, wijziging door de klant, (de)montage of reparatie door een derde persoon.

11. De heer Huysmans is niet verantwoordelijk voor het verlies van data die kan optreden als gevolg van het uitvoeren van de opdracht, noch voor enige directe of indirecte schade die uit dit verlies van data kan voortvloeien. Het is de verantwoordelijkheid van de klant om regelmatig en alleszins voorafgaand aan de uitvoering van de opdracht een back-up te maken van zijn data en deze veilig te bewaren.

12. De heer Huysmans is evenmin verantwoordelijk voor eventuele schade ten gevolge van installatiefouten van software indien de heer Huysmans de installatie heeft verricht volgens de voorschriften van de producent of indien de software niet door de heer Huysmans werd geïnstalleerd.

13. Schadeaanspraken naar de heer Huysmans toe zijn steeds beperkt tot, naar keuze van de heer Huysmans:

- ofwel gelijkwaardige heruitvoering van de gebrekkige diensten door de heer Huysmans;
- ofwel de effectieve contractswaarde van het betreffende onderdeel of deeltuitvoering, met uitsluiting van alle ander schade.

De heer Huysmans is nooit aansprakelijk voor enigerlei directe, indirecte, materiële of immateriële schade die de klant of een derde lijdt m.b.t. of voortvloeiend uit een met de heer Huysmans aangegane overeenkomst, een door de heer Huysmans (of diens aangestelde / onderaannemers) begane lichte, tekortkoming of verzuim, een door de heer Huysmans verleende dienst of door welke andere oorzaak dan ook, tenzij de klant of de

derde kan aantonen dat de schade te wijten is aan opzet, bedrog of zware fout in hoofde van de heer Huysmans.

Indien de klant herstellingen of veranderingen aan het uitgevoerde verricht of door anderen laat verrichten, verbeurt hij onmiddellijk elk recht op reclamatie of garantie. Eveneens verbeurt de klant zijn recht op reclamatie in geval de schade het gevolg is van het niet in acht nemen van de professionele normen en gebruikelijke instructies.

14. Behoudens andersluidende overeenkomst zijn de facturen van de heer Huysmans betaalbaar op de vervaldag van de factuur (zoals op de factuur vermeld).

Bij gebreke aan betaling op de vervaldag lopen van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling intresten overeenkomstig artikel 5, tweede lid van de Wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties tot datum effectieve betaling. Er is dan tevens een schadevergoeding verschuldigd gelijk aan 10 % van het factuurbedrag tussen partijen bedongen en dit met een minimum van € 100. Bij niet-betaling op de vervaldag van één factuur worden alle facturen onmiddellijk opeisbaar en heeft de heer Huysmans het onvoorwaardelijke recht alle werkzaamheden stil te leggen tot algehele betaling van de verschuldigde bedragen. In voorkomend geval vervallen alle eventueel gemaakte afspraken m.b.t. uitvoeringstermijnen.

Het opschorten van werkzaamheden kan geen recht op schadevergoeding doen ontstaan in hoofde van de klant. Het voorgaande doet geen afbreuk aan het recht van de heer Huysmans om de geleden schade onder de vorm van de gederfde winst en alle overige kosten veroorzaakt door gebrek van of vertraging in betaling (administratiekosten, etc.) te verhalen op de klant. Het voorgaande onverminderd het recht van de heer Huysmans de tussen partijen afgesloten overeenkomst eenzijdig te ontbinden in het nadeel van de klant wegens wanbetaling.

15. Hiernavolgend artikel is enkel van toepassing indien de klant een consument is in de zin van art. I.1, 2° WER.

In geval van gehele of gedeeltelijke niet-betaling van een factuur na het verstrijken van de termijn bedoeld in artikel XIX.2, § 1 WER, is de klant een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd die als volgt berekend wordt:

€ 20,- als het verschuldigde saldo lager dan of gelijk aan € 150,- is;

€ 30,- vermeerderd met 10% van het verschuldigde bedrag op de schijf tussen € 150,01 en 500,- als het verschuldigde saldo tussen € 150,01 en € 500,- is;

€ 65,- vermeerderd met 5% van het verschuldigde bedrag op de schijf boven € 500,- met een maximum van € 2.000,- als het verschuldigde saldo hoger dan € 500,- is.

Tevens zijn in geval van gehele of gedeeltelijke niet-betaling van een factuur na het verstrijken van de termijn bedoeld in artikel XIX.2, § 1 WER intresten verschuldigd overeenkomstig art. 5, tweede lid van de Wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties.

De eerste intresten beginnen te lopen vanaf de kalenderdag die volgt op de dag waarop de eerste betalingsherinnering aan de klant werd verzonden.

Indien de heer Huysmans bedragen verschuldigd is aan de klant, gelden soortgelijke schadebedingen en intresten.

Bij niet-betaling op vervaldag van één factuur worden alle facturen onmiddellijk opeisbaar en heeft de heer Huysmans het onvoorwaardelijke recht alle bestellingen / prestaties stil te leggen tot algehele betaling van het verschuldigde bedrag. In voorkomend geval vervallen alle eventueel gemaakte afspraken m.b.t. leveringstermijnen / uitvoeringstermijnen.

Ook de klant kan zich opzichtsens de heer Huysmans beroepen op de juridische figuur van de exceptie van niet-uitvoering. De klant dient de heer Huysmans hiervan schriftelijk in kennis te stellen binnen de vijf werkdagen. Indien tijdig en gegronde protest voorligt m.b.t. de geleverde prestaties en/of facturatie, kan de klant diens betalingsverbintenissen opschorten t.e.m. het ogenblik van conforme dienstverlening en/of facturatie door de heer Huysmans.

16. De klant heeft het recht om bij toepassing van artikel 1794 oud BW de overeenkomst om welke reden dan ook eenzijdig te beëindigen, mits betaling van alle door de heer Huysmans geleverde prestaties én mits betaling van een schadevergoeding welke forfaitair bepaald wordt op 30% van de totale contractprijs excl. btw. De heer Huysmans behoudt zich daarbij evenwel het recht voor om een hogere vergoeding te vorderen indien daartoe aanleiding bestaat.

17. Geen van beide partijen zal aansprakelijk zijn wegens vertraging of tekortkoming in de uitvoering van de verbintenissen van dit contract, indien deze vertraging of tekortkoming door overmacht is ontstaan.

Onder overmacht wordt verstaan de situatie waarin de uitvoering van de overeenkomst door één der partijen geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk, verhinderd wordt door omstandigheden buiten de wil van die partij. De volgende niet-limitatieve lijst van voorbeelden worden alleszins alle gevallen van overmacht beschouwd: staking of lock-out, lockdown, brand, oproer, oorlog, epidemie, pandemie, elektrische, informatica-, internet- of telecommunicatiestoringen, beslissingen of interventies van overheidswegen, fouten of vertragingen te wijten aan derden, stockagebreuk als gevolg van voornoemde voorbeelden van overmacht.

In geval van overmacht worden de verplichtingen van de desbetreffende partij opgeschort en zal de andere partij hiervan spoedig schriftelijk worden ingelicht. De partijen zullen in dergelijk geval alle redelijke inspanningen verrichten om de gevolgen van een overmachtssituatie te beperken. In geval de overmacht langer dan één maand zou duren, is de andere partij gerechtigd om de overeenkomst te beëindigen zonder dat de partij die zich op overmacht beroept tot betaling van enige vergoeding aan de andere partij kan worden gehouden.

18. De heer Huysmans behoudt zich het recht voor de persoonsgegevens van de klant te verwerken en bij te houden die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst. De heer Huysmans verbindt er zich toe deze gegevens geheim te houden en niet door te geven aan derden zonder toestemming van de klant zelf. De klant kan steeds de gegevens dewelke op hem betrekking hebben opvragen. De persoonsgegevens worden door de heer Huysmans bewaard en verwerkt voor een periode die noodzakelijk is in functie van de doeleinden van de verwerking of om te voldoen aan de wettelijke verplichtingen.

19. De eventuele nietigheid van één van deze algemene voorwaarden brengt de geldigheid van de overige niet in het gedrang.

20. Alleen rechtbanken van het arrondissement Antwerpen, afdeling Mechelen zijn toegevoegd om van geschillen en vorderingen in eerste aanleg kennis te nemen.

Het Belgisch recht is van toepassing